

2024年8月28日

お客様 各位

株式会社Widsley

## 一部のユーザー様におけるの携帯電話向けへの発信不可について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なるご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度のIP回線をご使用中の一部のユーザー様において一部携帯電話向けへの発信不可により、貴社に大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今回の発生事象について、下記の通りご報告致します。

敬具

### 記

#### 1. 影響内容

IP回線をご使用中の一部のユーザー様において一部携帯電話向けへの発信不可

#### 2. 影響日時

2024年8月22日(木) 11時32分～14時05分

#### 3. 原因

- ①当社委託先回線事業者の中継設備(両系)故障
- ②①を契機による、KDDI中継設備の閉塞が継続

#### 4. 復旧対処

- ①中継設備(両系)の対処を実施
- ②弊社中継設備の手動による閉塞解除

#### 5. その他

当社委託先回線事業者において中継設備で発信不可が継続してしまう際に中継設備(両系)故障復旧後に手動でおこなったKDDI中継設備の閉塞解除を、自動で実施するツールを組み込みました。

これにより、中継設備復旧後、速やかに事象改善できるようにいたしました。

以上