

2024年10月17日

利用者様各位

〒150-0011

東京都渋谷区東3-9-19 VORT恵比寿maxim3階

株式会社Widsley

050-8880-2762

デスクトップアプリ、モバイルクライアント障害について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、2024年10月17日に発生いたしましたデスクトップアプリ、モバイルクライアント障害の件について、多大なるご迷惑をお掛けしまして誠に申し訳ございません。

敬具

記

◆ 障害発生日時

2024年10月17日 10時7分～2024年10月17日 12時45分

◆ 影響範囲

デスクトップアプリ、モバイルクライアントをご利用いただいている全てのお客様

◆ 事象

デスクトップアプリにログインが出来ず、先に進めない

モバイルクライアントが正常に機能しない

◆ 原因

10/16 機能リリースから適用したリリースツールの不具合による対象プログラムの反映誤りがあり デスクトップアプリ、モバイルクライアントが正常に機能しない状態となってしまう

◆ 暫定対処

正常に処理が機能するように反映誤りのあったプログラムを正しいプログラムに変更

◆ 恒久対処

リリースツールの修正

・対象プログラムが正しく反映されるようにスクリプトを修正

このたびはご迷惑をお掛け致しましたことをお詫び申し上げますとともに、サービス安定化の品質向上に努めて参ります。

今後共引き続き変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上